La mise en oeuvre des stratégies

Charlotte Danda - Fanny Ducrocq - Manon Testou

Doing Business in China - 2010

Sommaire

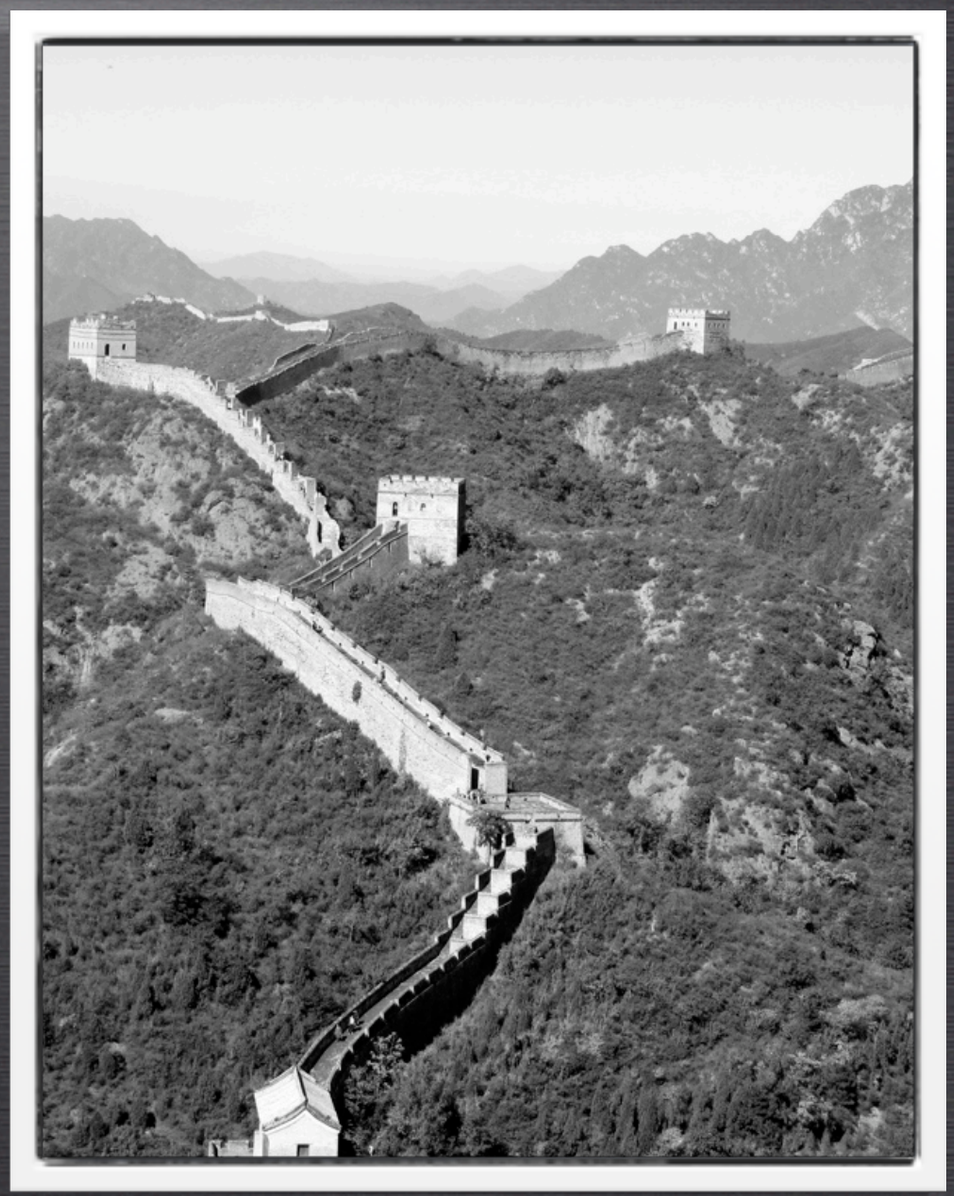
I. L'aspect géopolitique

II. Comprendre l'insertion sociale

III. Adaptation de la GRH et du mode de Management

IV. La protection des données et le transfert de connaissances

V. Ouverture



Sommaire

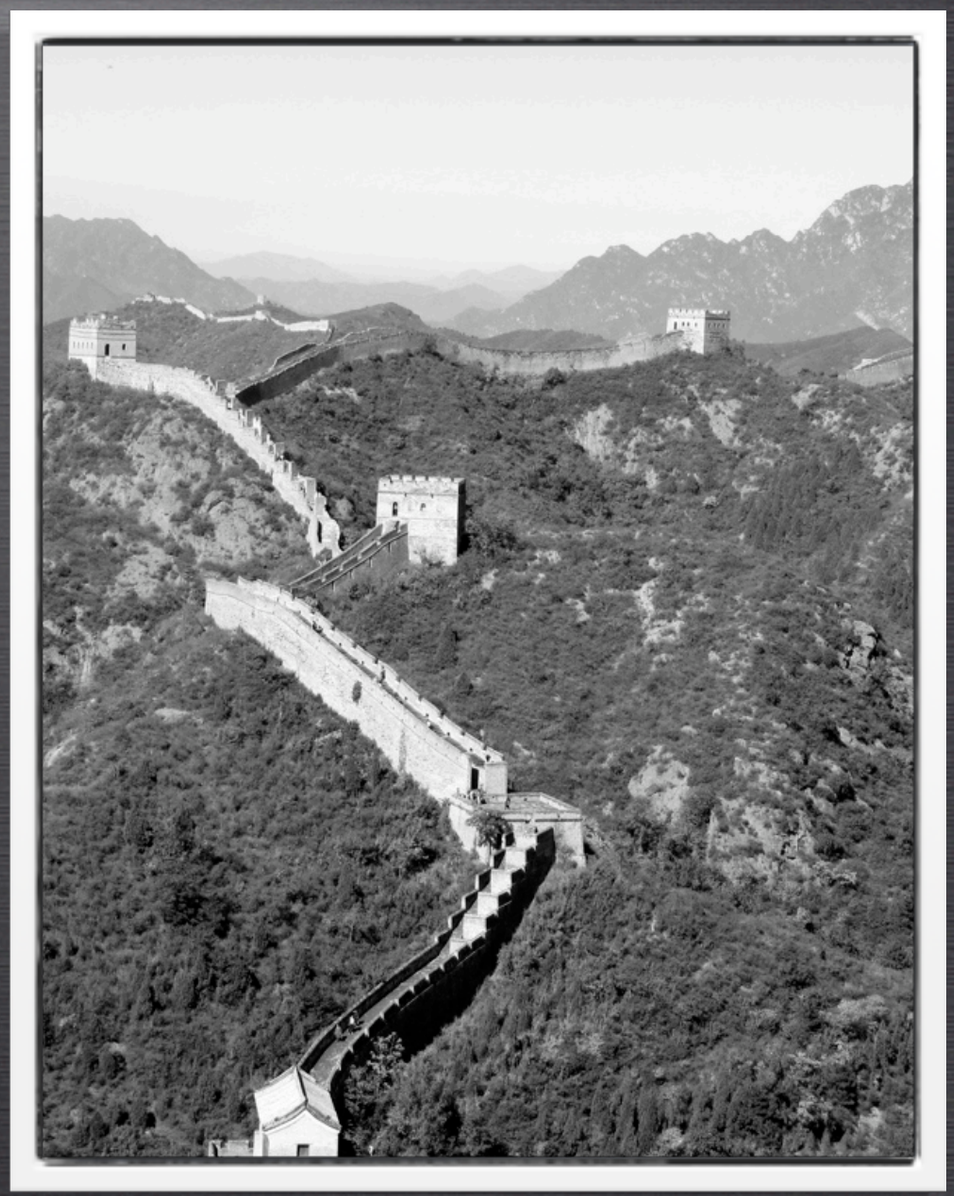
I. L'aspect géopolitique

II. Comprendre l'insertion sociale

III. Adaptation de la GRH et du mode de Management

IV. La protection des données et le transfert de connaissances

V. Ouverture



Un peu d'histoire: Du recul à l'ouverture

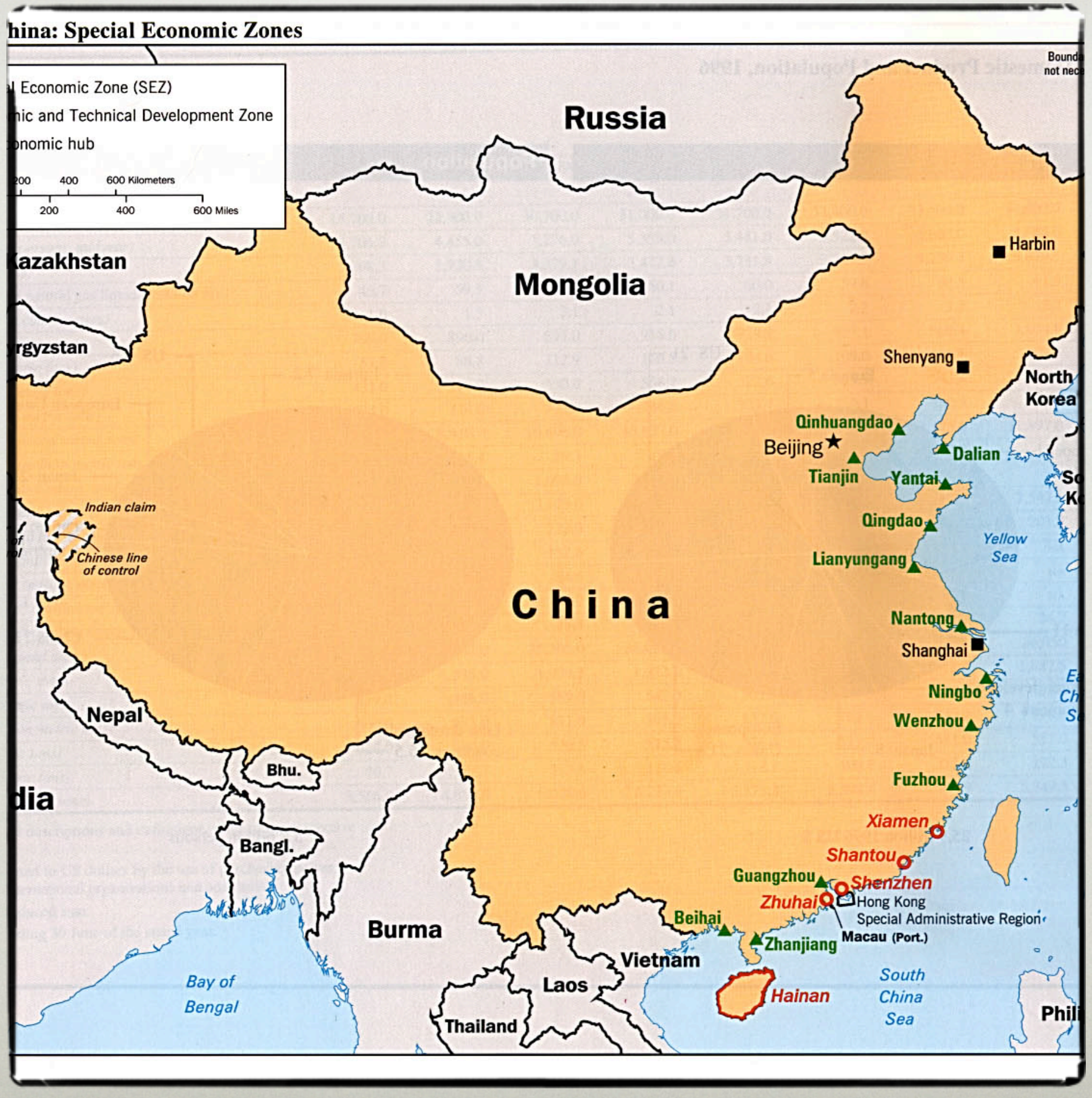
1949: Mao Zedong, début de la République Populaire de Chine

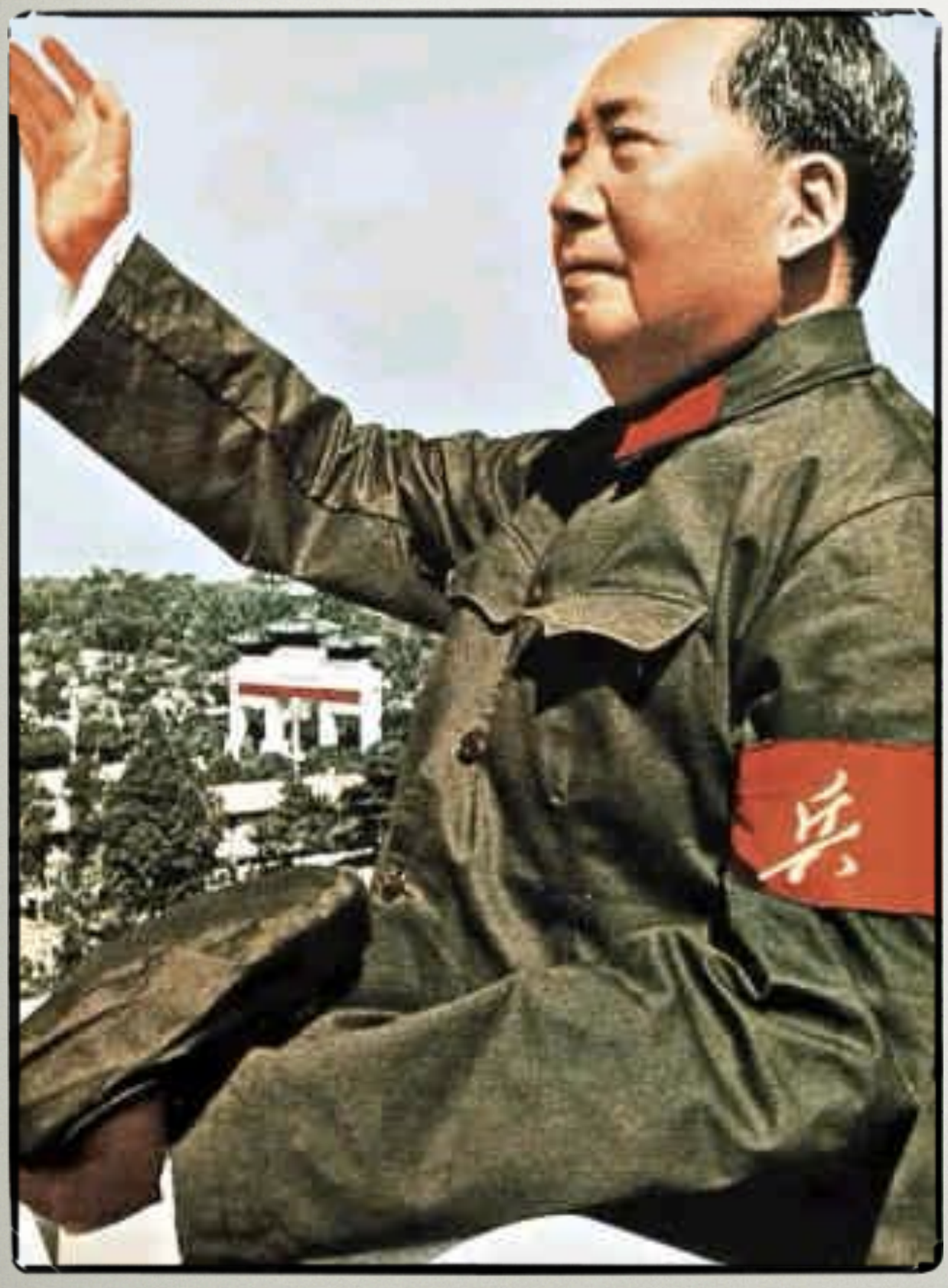
1979: Mort de Mao, **création des ZES** - Deng Xiaoping

1992: Lancement de l'économie de marché en Chine

1997: Premières privatisations

2001: Adhésion à l'OMC et accord sur la propriété intellectuelle (ADPIC)


hina: Special Economic Zones
Economic Zone (SEZ)
nic and Technical Development Zone
onomic hub
200 400 600 Kilometers
200 400 600 Miles
Russia
Mongolia
Kazakhstan
rgyzstan
Harbin
Shenyang
North Korea
Qinhuangdao
Beijing
Tianjin
Dalian
Yantai
Qingdao
Yellow Sea
Lianyungang
Nantong
Shanghai
Ningbo
Wenzhou
Fuzhou
Xiamen
Shantou
Guangzhou
Shenzhen
Zhuhai
Hong Kong Special Administrative Region
Macau (Port.)
Zhanjiang
Beihai
Hainan
South China Sea
Indian claim
Chinese line of control
China
Nepal
Bhu.
dia
Bangl.
Burma
Vietnam
Laos
Thailand
Bay of Bengal



Un peu d'histoire: Du recul à l'ouverture

1949: Mao Zedong, début de la République Populaire de Chine

1979: Mort de Mao, **création des ZES** - Deng Xiaoping

1992: Lancement de l'économie de marché en Chine

1997: Premières privatisations

2001: Adhésion à l'OMC et accord sur la propriété intellectuelle (ADPIC)

Les conditions d'une insertion réussie:

Rappel des structures juridiques

Comprendre le mode d'emploi

Le Guanxi
关系

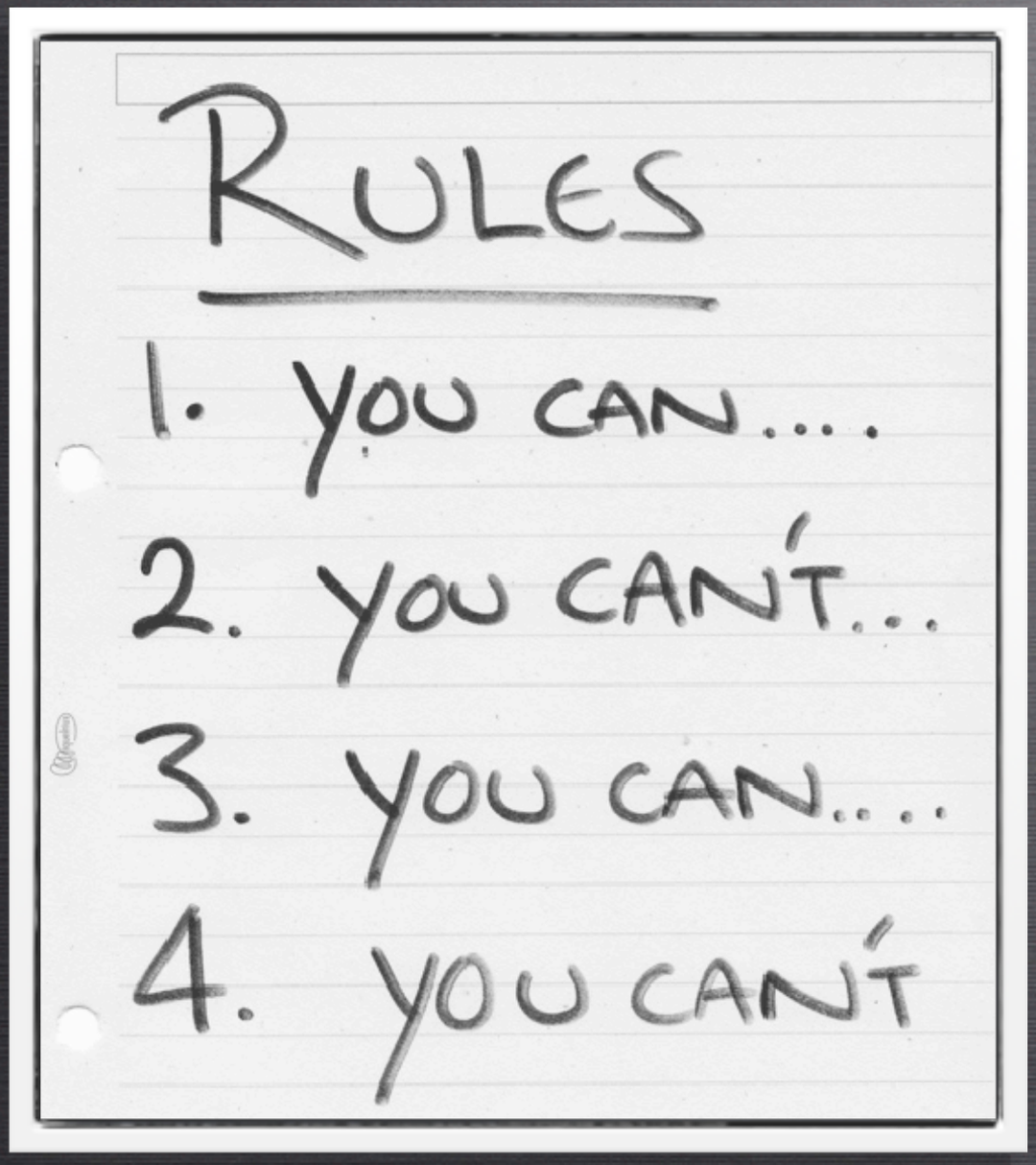
Définition

Etape fondamentale

Les origines

Les règles de base

Le Guanxi dans les entreprises



Les règles fondamentales

La transférabilité

La réciprocité

L'intangibilité

L'utilitarisme

Le caractère contextuel

L'orientation à long terme

L'identification personnelle

Le Guanxi
关系

Définition

Etape fondamentale

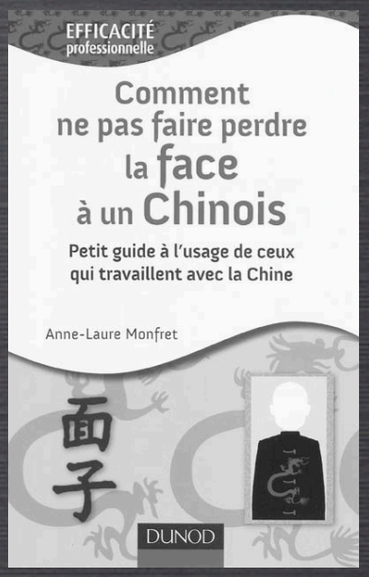
Les origines

Les règles de base

Le Guanxi dans les entreprises

Les implications de la notion de «face» - Mianzi 面子

«Comment ne pas faire perdre la face à un chinois»


EFFICACITÉ professionnelle
Comment ne pas faire perdre la face à un Chinois
Petit guide à l'usage de ceux qui travaillent avec la Chine
Anne-Laure Monfret
面子
DUNOD

Incompréhension occidentale

Comment ne pas faire perdre la face

L'importance de la Face

La hiérarchie

L'attitude en public

La vérité

Les repas

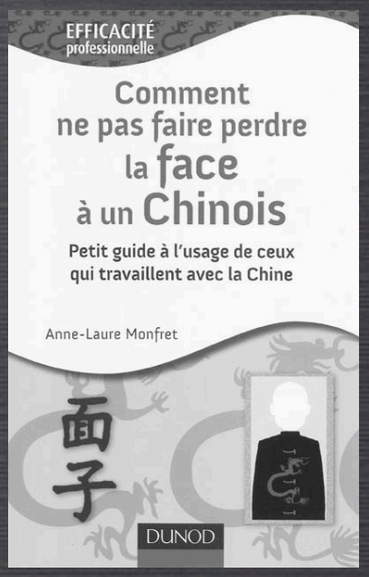
Les cadeaux

L'humour

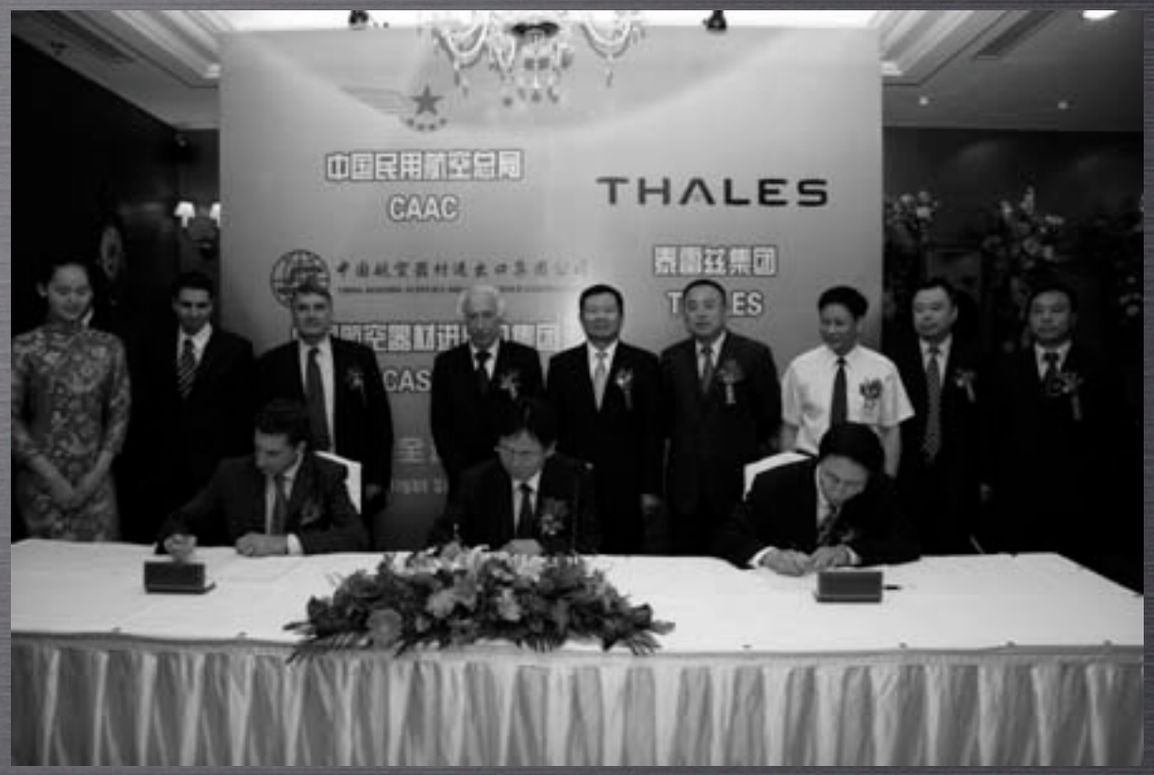
L'humilité

Les implications de la notion de «face» - Mianzi 面子

«Comment ne pas faire perdre la face à un chinois»


EFFICACITÉ professionnelle
Comment ne pas faire perdre la face à un Chinois
Petit guide à l'usage de ceux qui travaillent avec la Chine
Anne-Laure Monfret
面子
DUNOD

Incompréhension occidentale



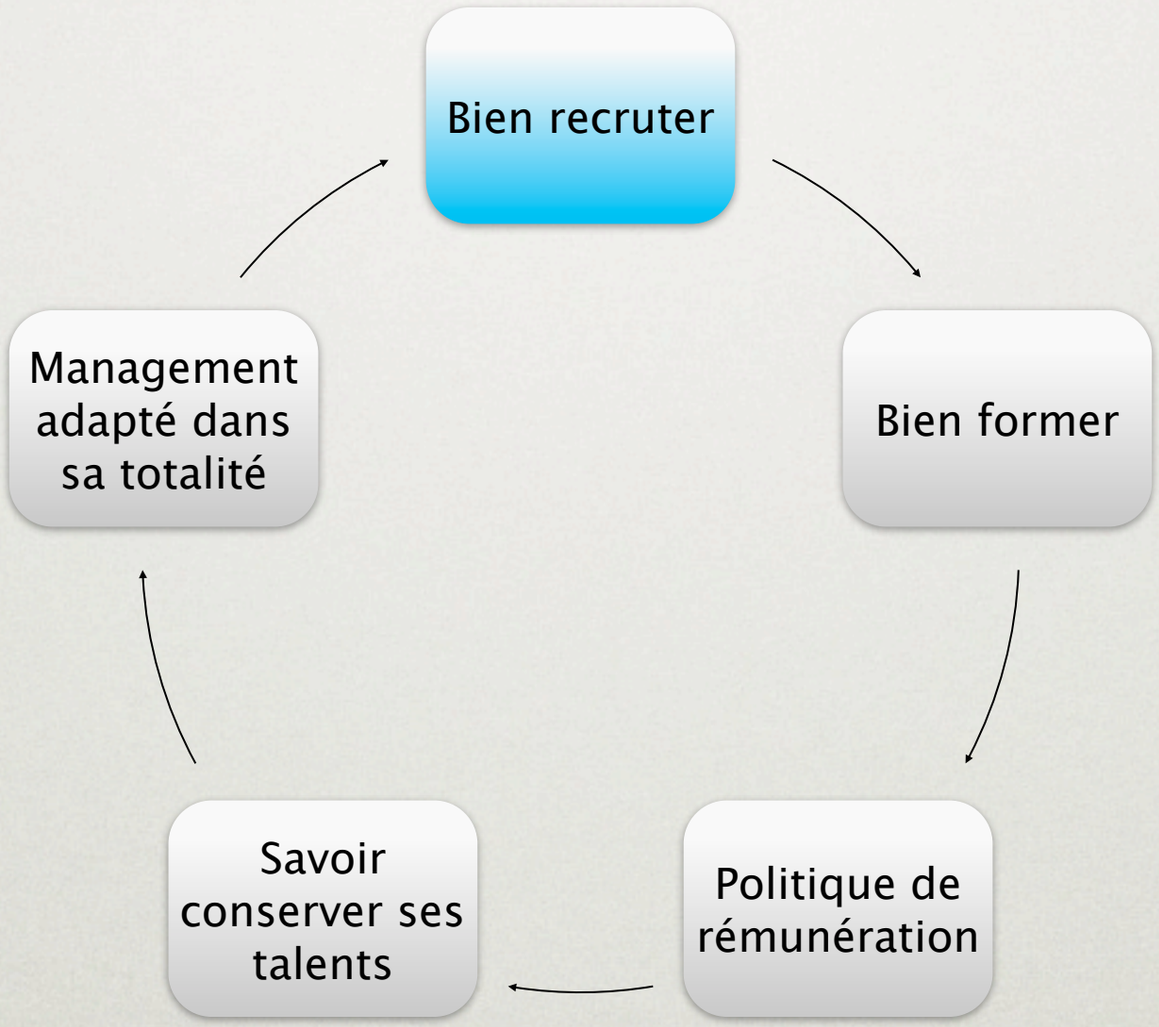
Comment assurer un ancrage Local?

Combinaison sociale

Etape à Hong-Kong

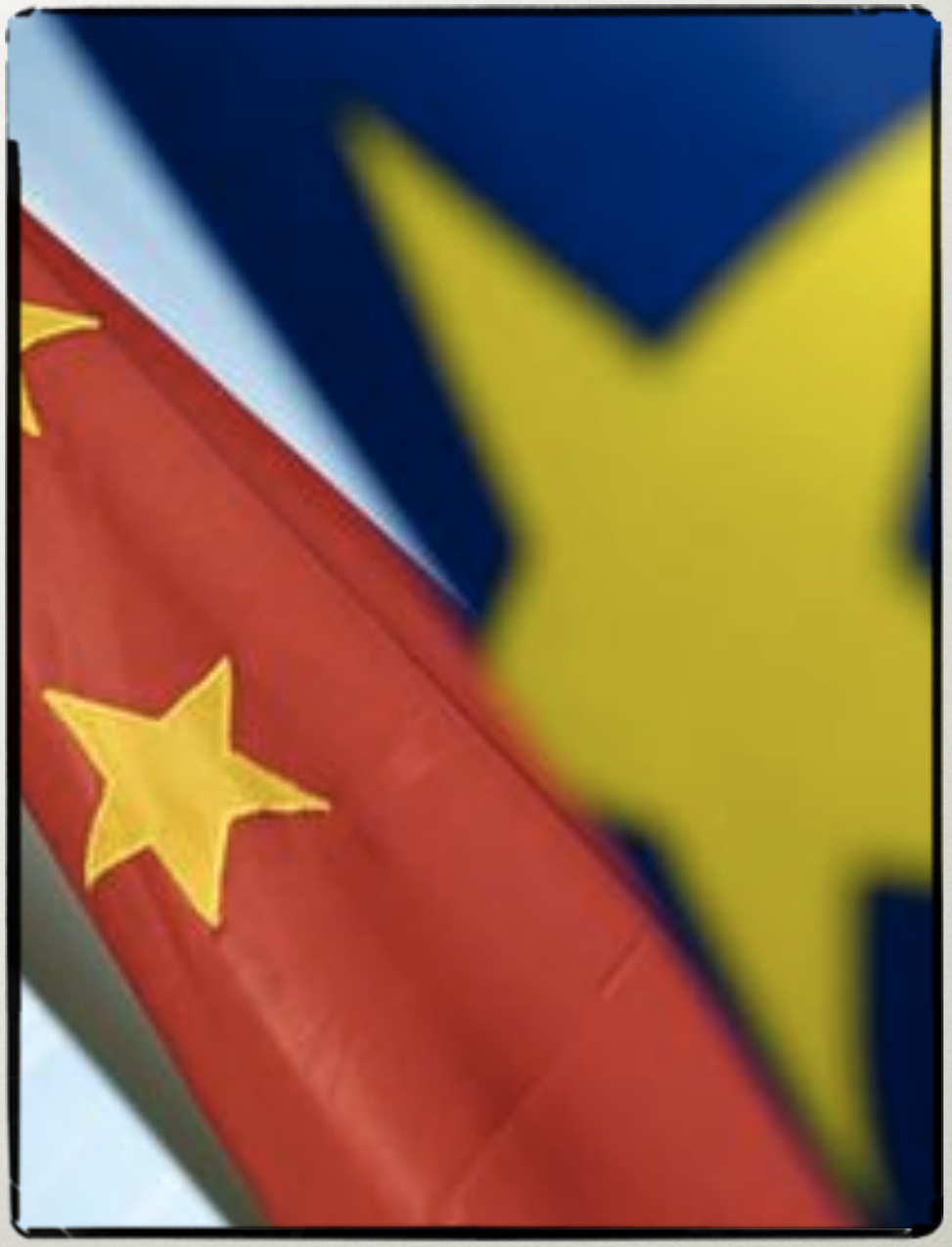
Restructuration des entreprises

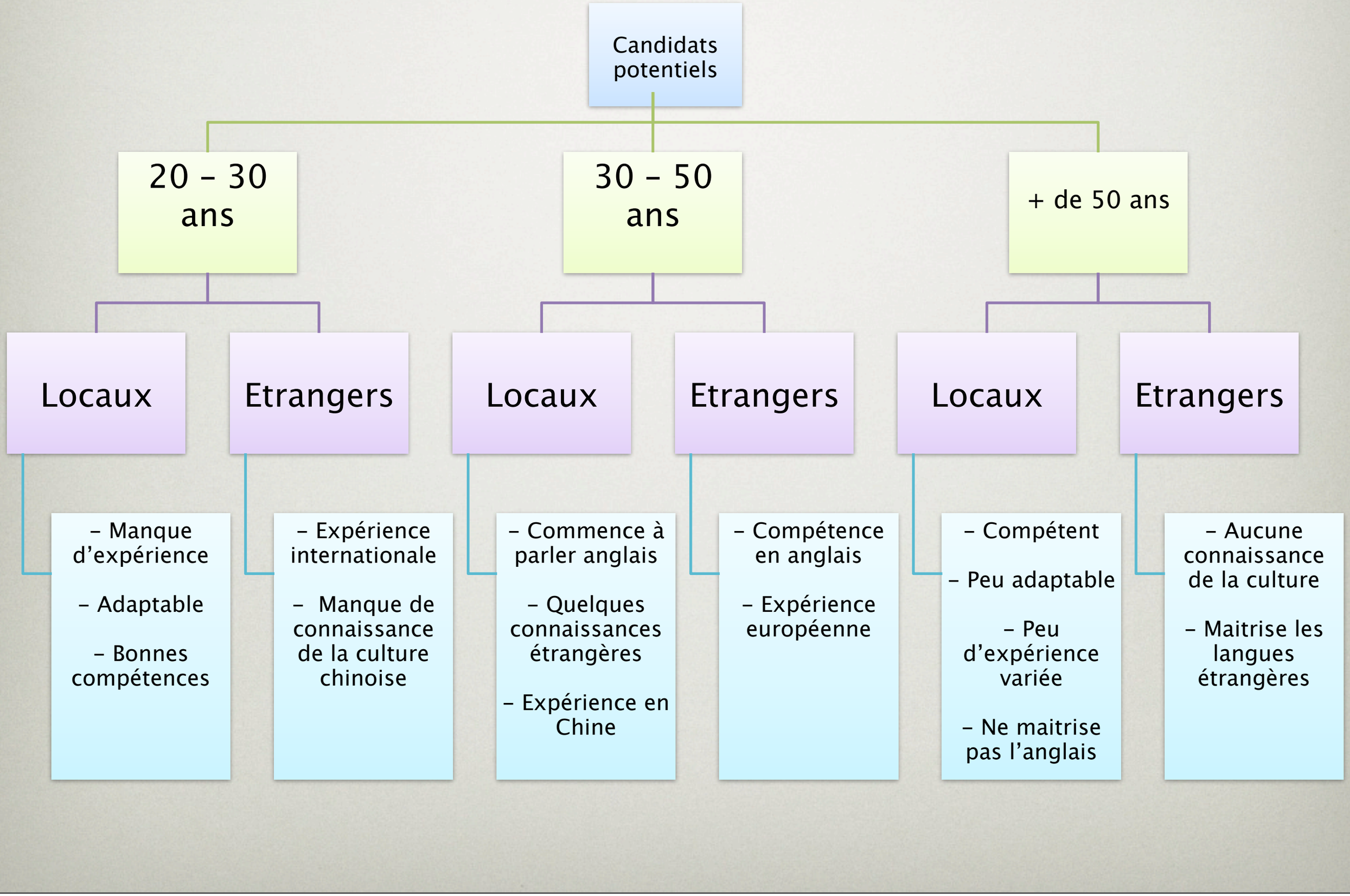
Défis de la GRH



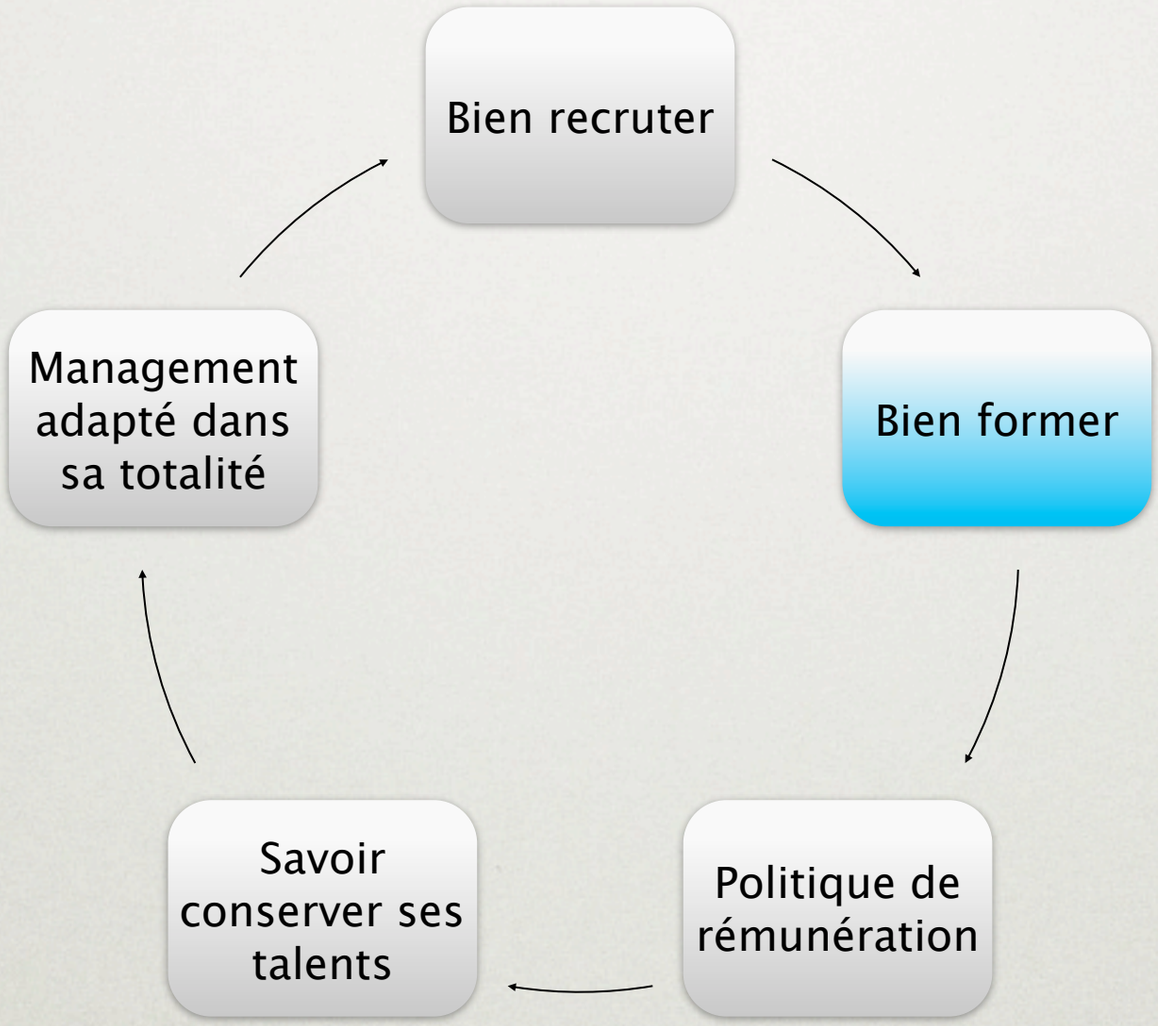
Savoir bien recruter

- Les moyens
- «Voir avec les yeux de l'autre»
- Impact des niveaux générationnels




Candidats potentiels
20 – 30 ans
30 – 50 ans
+ de 50 ans
Locaux
Etrangers
Locaux
Etrangers
Locaux
Etrangers
- Manque d'expérience
- Adaptable
- Bonnes compétences
- Expérience internationale
- Manque de connaissance de la culture chinoise
- Commence à parler anglais
- Quelques connaissances étrangères
- Expérience en Chine
- Compétence en anglais
- Expérience européenne
- Compétent
- Peu adaptable
- Peu d'expérience variée
- Ne maitrise pas l'anglais
- Aucune connaissance de la culture
- Maitrise les langues étrangères

Défis de la GRH



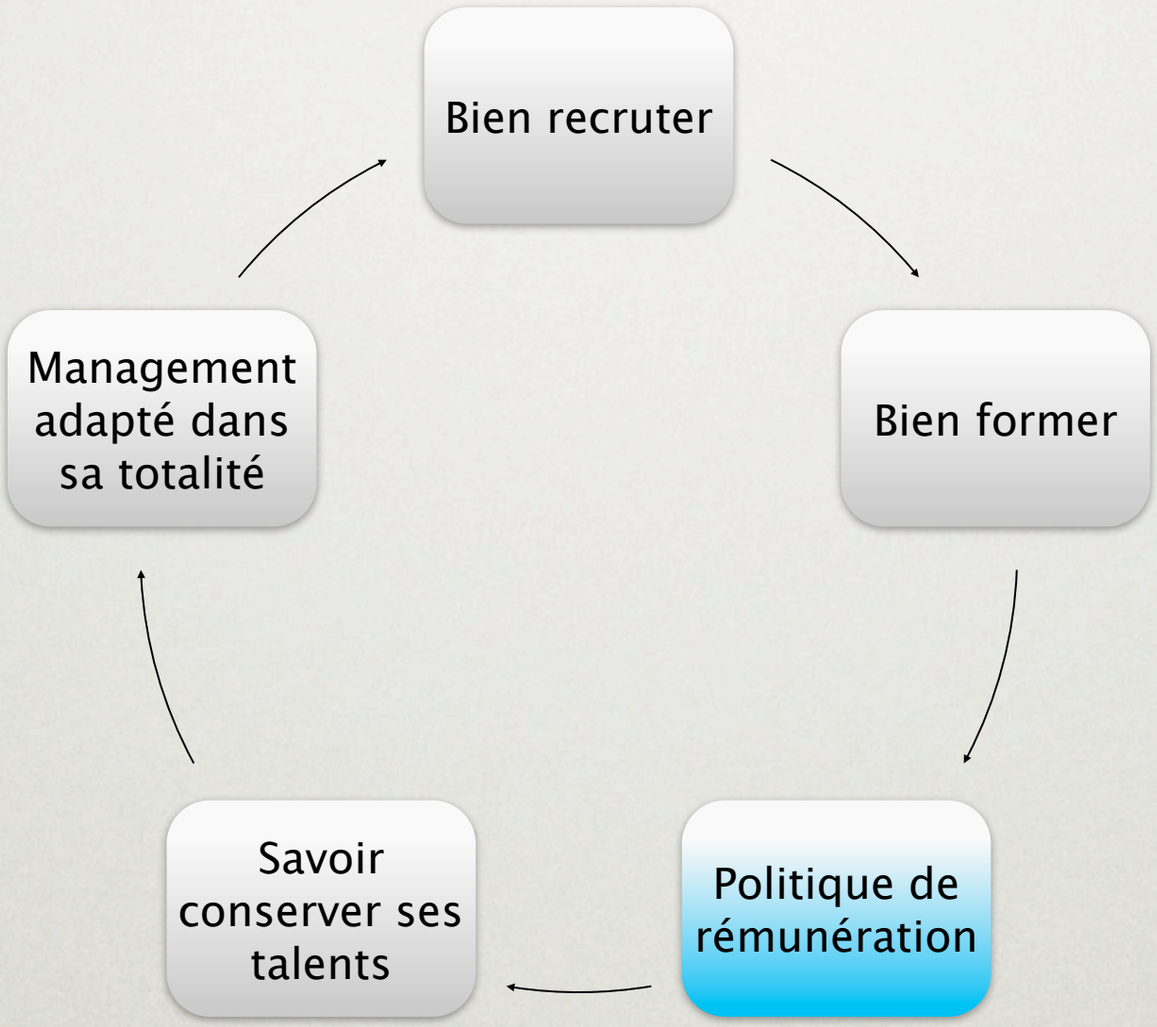
Bien former

Formation technique ou fonctionnelle

Formation d'intégration

Formation continue

Défis de la GRH



Politique de rémunération

- Augmentation du salaire minimum
- Salaire: outil d'attraction
- Différents contrats
- Négociations par provinces

CHINA'S WAGE RAISE

Minimum wage standards increase in 14 provinces across China in 2010

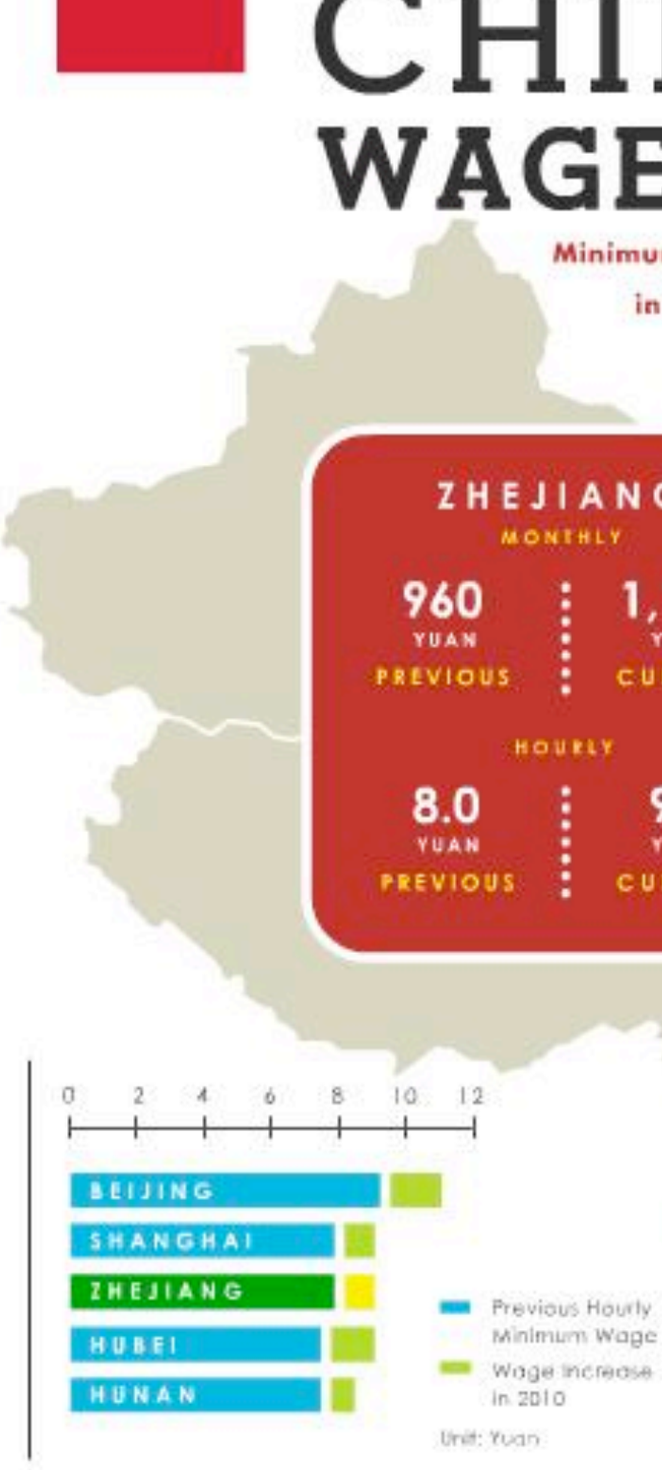
ZHEJIANG

MONTHLY

960 YUAN PREVIOUS : 1,100 YUAN CURRENT

HOURLY

8.0 YUAN PREVIOUS : 9.0 YUAN CURRENT



Rollover highlighted regions on the map or graph for details of wage increase.

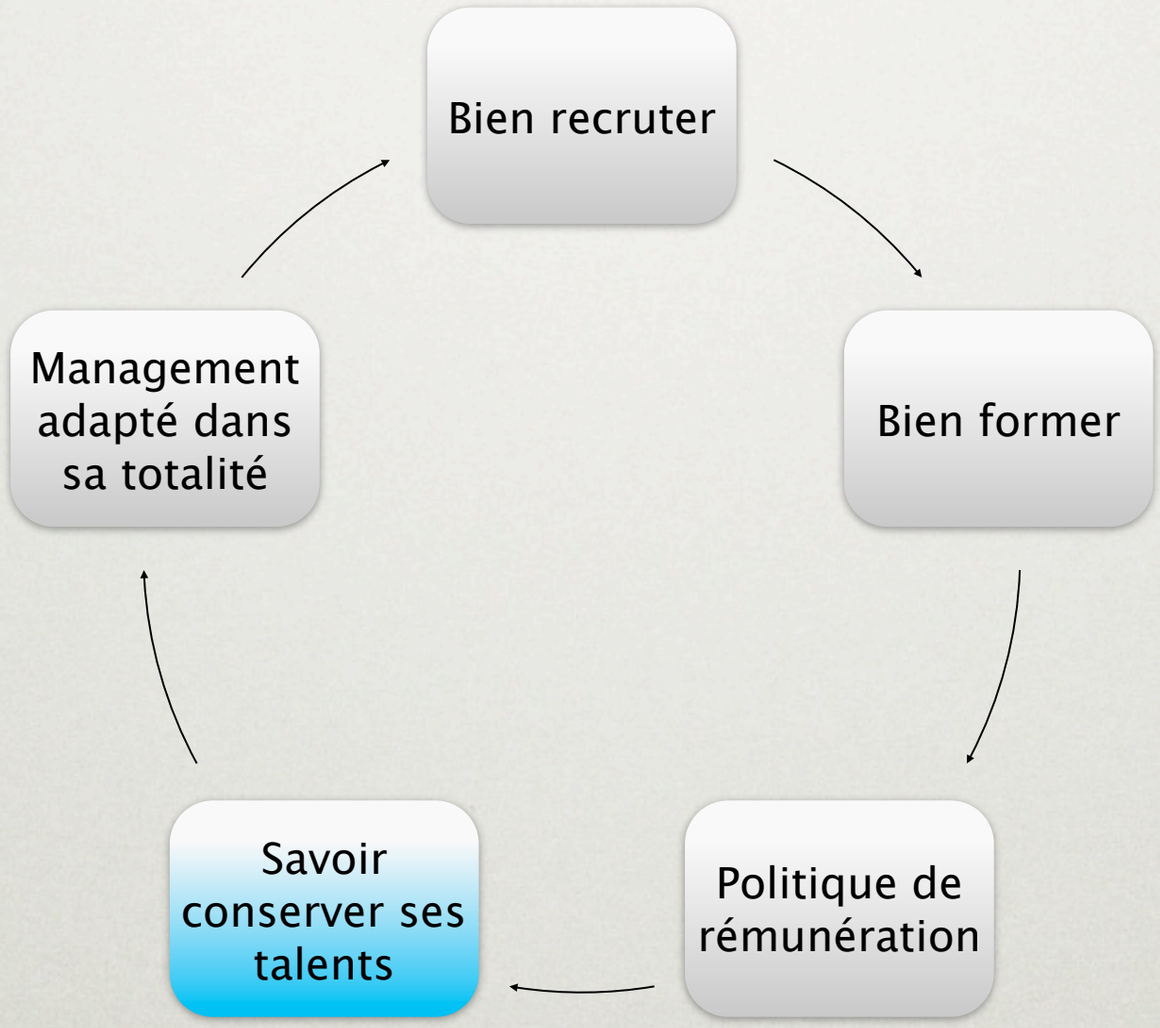
Note: Graph indicates highest wage bracket when multiple wage categories are available.

Data compiled by Caixin based on published information

Politique de rémunération

- Augmentation du salaire minimum
- Salaire: outil d'attraction
- Différents contrats
- Négociations par provinces

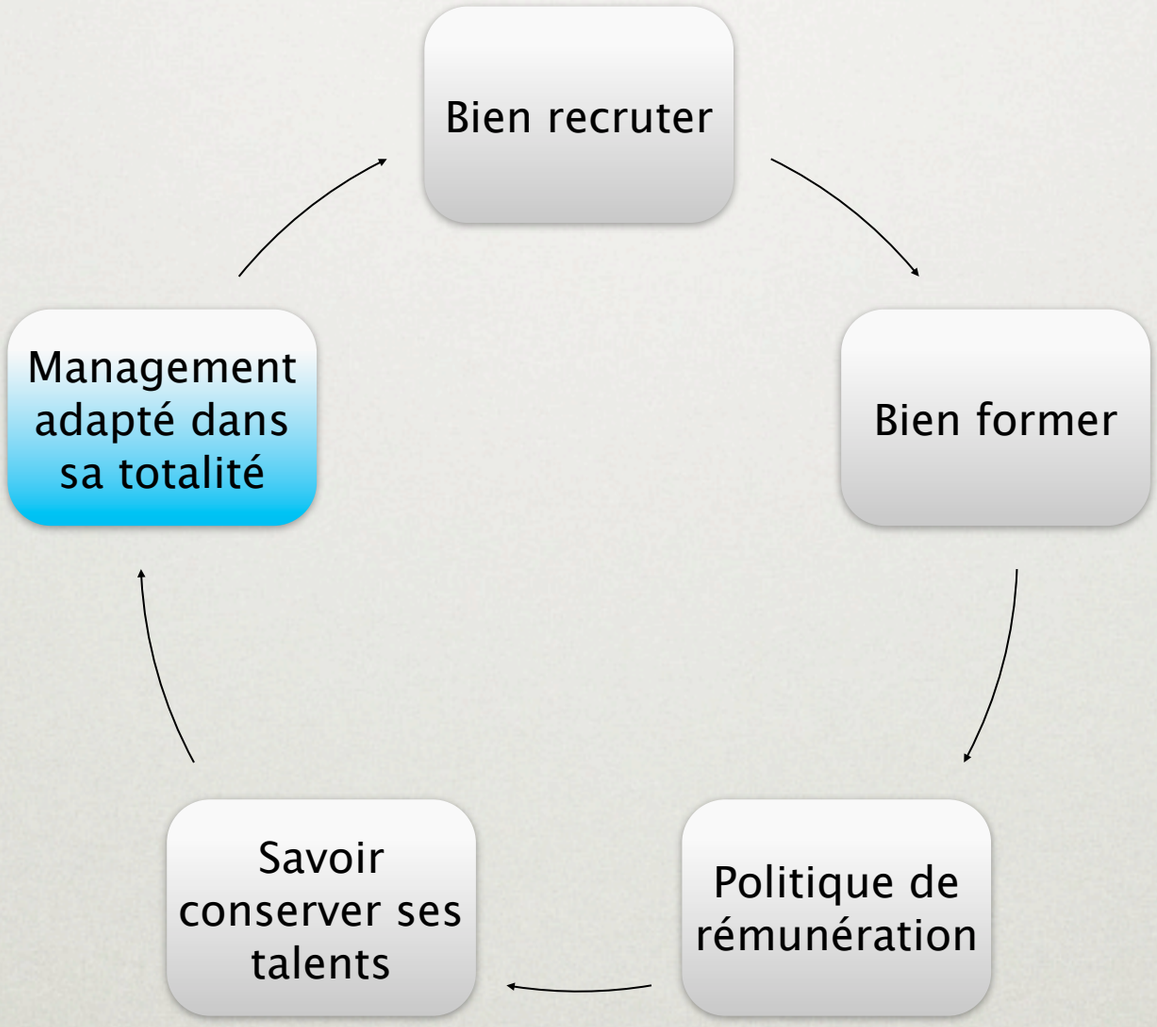
Défis de la GRH



Savoir conserver ses talents

- Taux de Turnover élevé
- Guerre des talents
- Les moyens de rétention

Défis de la GRH



Le Management adapté dans sa totalité

La logique de «face»

Allégeance hiérarchique

Concept de familiarité

Adaptation des politiques de communication et de marketing

S'adapter au local

Translitération des noms d'enseignes

S'adapter aux moeurs

Focus sur la contrefaçon

Touche tous les secteurs

Problème d'application des lois

Concurrence des clients eux-mêmes

daiads
FASHION
SPORTFASHION

FOUM
xing tao fu shi

JOHNS DAPHNE
OLD TIME
Old No. 1 BRAND
QUALITY
Tenderness
SOUR MASH
WHISKEY
72cl 40% Vol.
SCOTLAND OF BRITAIN

BOSSANJERASU®
博 斯 世 家

McDonald's

SCCOBY

Focus sur la contrefaçon

Touche tous les secteurs

Problème d'application des lois

Concurrence des clients eux-mêmes

Les enjeux

Gérer la copie par les partenaires

Gérer les comportements opportunistes

Cas de Schneider Electric et Chint

Protection du savoir, savoir-faire et Propriété intellectuelle

Solutions

Dépôts brevets, marques modèles auprès des offices chinois

Veilles concurrentielles

Miser sur la qualité et l'innovation défensive

Limiter assemblage sur le territoire chinois

Le cas AIRBUS

2008 - JV avec China Aviation Industry Corporation

Usine d'assemblage finale du A320 à Tianjin

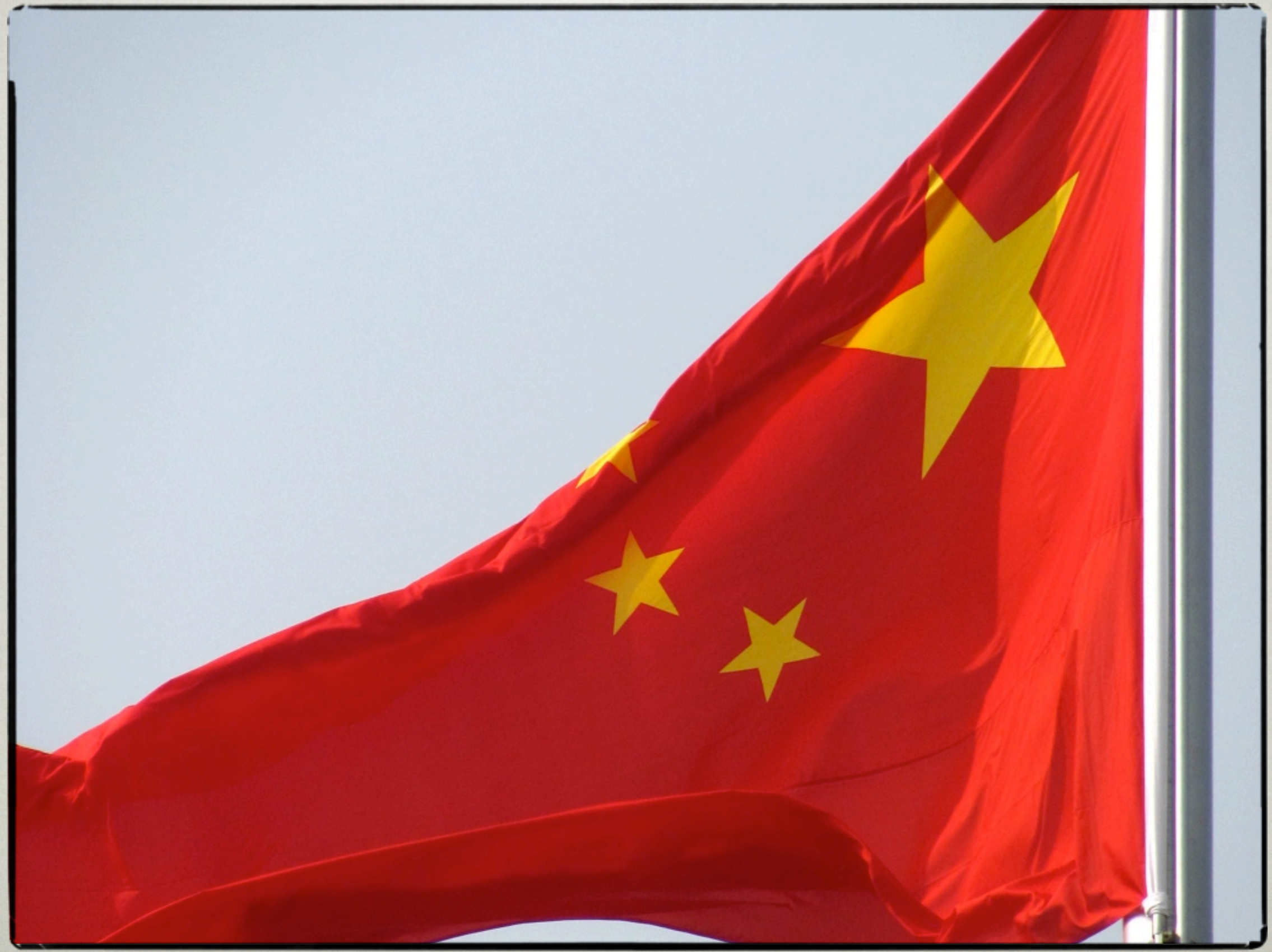
Une implantation stratégique

Raison, risque, enjeux

Le problème des alliances

Le cas de China Railway Highspeed

La création de valeur pure



Les points clés

- Comprendre la culture chinoise
- Savoir recruter, former et fidéliser
- Restructurer les formes de management
- Gérer les transferts de technologies et la protection des données intellectuelles

Sources

Le Milu SHanghai 2010, Bruno Lefébure

www.enviedentreprendre.com

www.lemonde.fr

www.wikipedia.fr

www.lepoint.fr

www.lenouvelobservateur.com

www.aujourdhuilachine.com

www.lesechos.fr

www.dailychina.com

comment ne pas faire perdre la face à un chinois, Anne-Laure Monfret

le défi des investissements français en Chine (livre blanc), CCI française en Chine